

PROCEDURE DI ACCESSO AL REGISTRO ELETTRONICO DA PARTE DELLE FAMIGLIE

Visualizzare i dati del registro elettronico è **semplice e veloce**.
In pochi semplici step puoi averlo sempre a portata di mano ovunque sei.

MODALITA' 1:

RICEVI LE CREDENZIALI DALLA SCUOLA

La segreteria scolastica si occupa di generare e consegnare alle famiglie le credenziali provvisorie per l'accesso da app o da portale DID UP Famiglia.

Tale comunicazione può essere inviata via mail o come documento cartaceo.

Come effettuare il primo accesso?

Per effettuare il primo accesso all'applicazione, si dovranno utilizzare le **credenziali temporanee** fornite dalla segreteria scolastica via e-mail o su supporto cartaceo.



Aprire l'app e cliccate sul pulsante
Immettete il **codice scuola** (SC26503)

e le credenziali temporanee (numeri e lettere)
come da istruzioni ricevute dalla scuola;
cliccate su **ENTRA**.

Verrà generato automaticamente un profilo con il nome dell'alunno:
Cliccare su **Entra nel Profilo**.

Cliccate su **cambio dati primo accesso**; pulsante



PRIMO ACCESSO

VERDI ANTONIO
IA
2021/2022

AGRARIO AGROAL AGROIND. BIENNIO COMUNE - ISTITUTO TECNICO AGRARIO

COD. SCUOLA: XX26612
UTENTE: 56A1252D094D475F
ACCOUNT GENITORE INTESATATO A VERDI MICHELE

Cambio dati primo accesso

Al primo accesso è necessario scegliere un nuovo identificativo utente e la password

Immettere le credenziali personali di primo accesso, quindi cliccare su **SALVA**.

SI RACCOMANDA DI CONSERVARE LE NUOVE CREDENZIALI AL FINE DI EVITARNE LA CONTINUA RICHIESTA

NB. E' necessario inserire una mail in caso di RECUPERO PASSWORD

NOTA BENE: si può immettere un nome utente a piacimento, senza spazi e senza il codice scuola.

A questo punto il profilo è stato creato correttamente e si potrà accedere a tutte le funzionalità dell'APP; riceverete una e-mail di conferma.



Per inserire più profili cliccare su dalla sezione profili e ripetere le operazioni fin qui indicate.

MODALITA' 2:

Sia procedendo da computer che tramite l'app del registro elettronico, è possibile accedere anche con **SPID** o **CIE**. In tal caso, scorri la schermata d'accesso verso il basso fino a individuare la voce **Oppure** e inserisci il **codice della scuola** nel campo apposito.

Clicca, poi, sul pulsante **SPID-CIE** e seleziona la modalità d'accesso che preferisci tra **Entra con SPID**, per accedere con SPID, ed **Entra con CIE**, per accedere con CIE.

Famiglia



Codice Scuola

sc26503

(obbligatorio per studenti e genitori)

Nome Utente

Password

[Recupera la password](#)



Ricordami

Cliccando su "Ricordami" non dovrai più autenticarti su questo dispositivo per accedere alle applicazioni.
[Informativa SSO](#)

ENTRA

TORNA INDIETRO

OPPURE

Codice Scuola



SPID - CIE - EIDAS

Dal menu inserisci le tue credenziali nei campi **Nome utente** e **Password**, premi sul pulsante **Entra con SPID** e segui le indicazioni mostrate a schermo per **entrare nel registro elettronico con SPID**.

Se hai scelto di accedere con CIE, invece, inseriscine le credenziali nei campi **Numero CIE o codice fiscale o email** e **Password** e premi sul pulsante **Prosegui**.

Difficoltà con l'app?

ti suggeriamo di installare l'ultimo aggiornamento dell'app disponibile sullo store e l'ultimo aggiornamento disponibile del browser predefinito in uso e di assicurarti che il tuo dispositivo abbia la versione più aggiornata di sistema operativo.

DidUP Famiglia risulta non compatibile con il mio dispositivo

Ecco alcuni dei potenziali motivi per cui potresti non essere in grado di installare didUP Famiglia sul tuo Android:

01 – Se nello store visualizzi il messaggio **“l'applicazione non è compatibile con il dispositivo”** significa che la tua versione di Android o iOS è obsoleta e non più supportata. Occorre avere installato il sistema operativo Android con versione uguale o superiore alla 6.0, e iOS con versione superiore alla 12.

02– Se il tuo dispositivo non soddisfa i requisiti minimi hardware (genericamente sono dispositivi molto datati), è probabile che didUP Famiglia non sia disponibile per l'installazione sul tuo dispositivo.

3–Se sul tuo telefono sono presenti virus o malware o poco spazio di memoria potresti riscontrare difficoltà nell'installazione di didUP Famiglia.

hai un dispositivo non compatibile con didUP Famiglia, ti ricordiamo che puoi effettuare l'accesso tramite pc all'indirizzo www.portaleargo.it/argoweb/famiglia/

Se dimentico la password di accesso come posso recuperarla?

In caso di smarrimento della password basterà cliccare su **Recupera la password**, nella maschera di inserimento delle credenziali.

Inserire il **codice scuola SC26503**.



didUP Famiglia



 Codice Scuola

Inserisci il codice scuola

(obbligatorio per studenti e genitori)

 Nome Utente

 Password

[Recupera la password](#)

Se inserisci i dati correttamente, per un'ulteriore verifica di sicurezza il sistema chiederà di digitare il **codice fiscale** dell'utente a cui è intestato la scuola. È possibile che l'utenza sia intestata ricevuta sia intestata all'alunno/a, oppure ad uno dei genitori.

Se l'utenza ha una mail correttamente abbinata, riceverai un codice che, una volta inserito nell'app, ti consentirà di scegliere la **nuova password**.